

CIRCULAR INFORMATIVA DE BRITISH AMERICAN TOBACCO ESPAÑA, S.A. SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE VYPE ePen 3 EN ESPAÑA

Madrid, 28 de noviembre de 2019

Tras la reciente publicación por parte de algunos medios de comunicación de tirada nacional sobre la estrategia de distribución de BAT de su nuevo vaporizador Vype ePen 3, queremos aclarar algunas cuestiones importantes.

El canal prioritario de British American Tobacco España, S.A.U. para la comercialización de Vype ePen3 en España es el estanco

El canal preferente para la comercialización de Vype como dispositivo y, por supuesto sus consumibles, es el estanco. Esa es y siempre ha sido nuestra intención.

Tal y como se desprende de las informaciones que se han publicado en diversos medios, la intención de British American Tobacco España, S.A. es comercializar nuestro producto y sus consumibles en primer lugar a través de 6.500 estancos para poder llegar lo antes posible a la totalidad de la red de expendedurías de España.

Desde British American Tobacco España, S.A. defendemos el estanco como el canal más eficaz para asegurar que ningún menor de dieciocho años pueda acceder a nuestros productos de nicotina y para asegurar la calidad, seguridad y procedencia de nuestros productos.

Ventas a través de E-commerce

www.govype.es

Además de la venta en estancos, la principal plataforma de venta on line para los productos Vype de British American Tobacco España, S.A. será www.govype.es

Igual que hacen el resto de las empresas que comercializan productos de potencial riesgo reducido en España, BAT permitirá la compra a consumidores adultos a través de la página web (www.govype.es) a partir del 2 de diciembre. La venta on line permite apoyar la labor de las estanqueras y estanqueros, que tienen el papel fundamental de explicar las diversas alternativas al consumo de nicotina que cada vez están más presentes en el estanco.

Otra de las funciones de la web www.govype.es será indicar los estancos más cercanos en los que poder adquirir tanto el dispositivo como las recargas de Vype ePen3. Con esto pretendemos cubrir la demanda creciente de consumidores que buscan información en internet antes de dirigirse al punto de venta de confianza donde poder adquirirlo sin costes de distribución añadidos.

Glovo.es

Glovo es una empresa que colabora con BAT en otros mercados de Europa y con la que no descartamos llegar a acuerdos de colaboración en el futuro para el mercado español. En cualquier caso, al igual que sucede para cualquier otro producto de consumo, Glovo no comercializa ninguno de ellos, sino que se encarga del reparto y entrega del producto, que siempre es adquirido a un tercero. En el caso de los consumibles de Vype ePen 3 o los dispositivos, el punto de venta de referencia es el estanco.

Amazon

Agradecemos mucho la información que nos llega indicando que en algunos casos ha existido disponibilidad de nuestros productos a través de este canal. También sabíamos desde hace tiempo que Vype se encuentra disponible en Amazon.es y esto se debe a que hay revendedores de otros países que ofrecen estos productos

en este canal. Por supuesto, no son páginas oficiales de British American Tobacco España, S.A., sino particulares de otros países que utilizan Amazon como distribuidor para vender a terceros. Por lo tanto, esto es algo que no depende de British American Tobacco, S.A.

Dado que las ventas transfronterizas de productos de vapeo no están permitidas por la ley, estamos en conversaciones con Amazon.es para limitar estas prácticas. En este sentido, la manera más rápida y eficiente es que British American Tobacco España, S.A. tenga su propia cuenta en Amazon.es. Un acuerdo entre British American Tobacco España S.A. y Amazon.es proporcionará una interlocución más rápida en el proceso, lo que permitirá resolver este tipo de irregularidades con la mayor agilidad posible.

Por dejarlo claro, BAT tiene intención de negociar con Amazon.es para la distribución del dispositivo Epen3. Las políticas de Amazon no permiten la venta de productos con nicotina. Disponer de una cuenta propia en Amazon.es es la única manera de asegurarnos de que la información que llega al consumidor a través de este canal es la correcta y de que los productos que compran son certificados y cumplen los estándares de calidad de BAT, cuestión no poco relevante tras lo acontecido en EEUU en los últimos meses.

Opinamos que, dado el contexto difícil en el que operamos como industria y la complejidad del momento actual, es hora de permanecer unidos como cadena de valor del tabaco y dejar de lado los aspectos que nos pueden separar, centrándonos en aquellos que nos unen, siempre en el entorno de apoyo al monopolio de venta minorista y la libre competencia entre fabricantes.

Confiamos en que esta circular informativa contribuya a dejar clara la apuesta de British American Tobacco España por el estanco de manera definitiva. No obstante, seguiremos como siempre a disposición de nuestro cliente a través de los canales habituales y nuestra red comercial.



Juan José Marco Jurado
Director General de British American Tobacco España, S.A.U.